オンラインで注文する際の手順についてご説明します。
はじめての方は、必ずこちらをお読みになり、ご理解の上、ショッピングをお楽しみくださいますようお願い申し上げます。

注文方法

(1)　注文フォームにご希望の商品数量、お名前、ご住所などのお客様情報を入力後、ご確認のボタンを押して下さい。
(2)　内容をご確認の上、間違いがなければご注文確定のボタンを押して下さい。(間違いがあれば戻って修正してください。)
※ご注文確定のボタンを押されませんと受注完了となりませんのでお気をつけ下さい。
(3)　画面に「ご注文ありがとうございました」の表示が出れば注文完了になります。
(4)　自動的に確認のメールが送られます。
(5)　ご注文の確認後、商品発送のメールをお送りします。
※ (3) の表示が出なかったり、(4)(5) の確認のメールが送られてこない場合はご注文がエラーになっている可能性があります。恐れ入りますがお問合せ頂きますよう宜しくお願い致します。

お電話でのご注文方法

フリーダイヤル 0120-251-706 までお電話ください。
ご注文以外のお問合せ、資料請求などもお気軽にどうぞ

FAX でのご注文方法

☎03-3585-9204 に希望商品名と数量、その他お支払い方法・お客様情報を記入後、FAX してください。

受注・発送の流れ

商品は、ご注文（またはご入金）が確認されてから、通常 1 ～ 3 営業日以内に発送させて頂きます。
※　在庫状況などにより発送が遅れる場合はご連絡させて頂きます。
※　振込手数料はお客様のご負担とさせて頂きます。
※　お急ぎの方、お届け日を指定したいなどご質問のある方は電話かメールにてご相談下さい。
フリーダイヤル 0120-251-706　メール：info@omsi.jp

お支払いの方法

お支払は、代金引換か郵便振替、または銀行振込になります。
■代金引換をご希望のお客様は別途手数料として 300 円がかかります。
ご注文の確認後、商品を発送させていただきますが、予め、商品発送メールをお送りします。
■代金引換以外のお客様は商品到着後、数量金額をご確認の上、10 日以内に (1)(2) いずれかの方法でお支払いください。
(1)　郵便振替：
口座番号：00150-0-550502
口座名義：株式会社 菊医会東洋医科学研究所
(2)　銀行振込：
みずほ銀行（神谷町支店）　普通 2158358
三井住友銀行（日比谷支店）　普通 2514132
口座名義：株式会社 菊医会東洋医科学研究所
※振込手数料はお客様の御負担とさせて頂きます。

配送方法

(1)　通常送料は全国一律￥500 になります。
(2)　配達地域によって異なりますが、通常 2 ～ 4 日でお届け致します。在庫状況など、時間がかかる場合にはご連絡させて頂きます。
(3)　お急ぎの方、また配達日・配達時間のご希望などがございましたら、ご相談ください。
※商品にかかわらず合計 3 個以上お買い上げの場合、送料を無料にサービスします。

返品・クーリングオフ

(1)　商品到着後 10 日以内にご連絡いただければ、商品の交換・返品を承ります。未使用・未開封のものに限ります。(不良品以外)
(2)　返品方法：
必ず事前に電話にてご連絡ください。なお、お客様のご都合による返品の際、送料はお客様のご負担とさせて頂きます。
[返送先]
〒107-0062
東京都港区南青山 2 丁目 22 番 17 号 センテニアル青山
(株) 菊医会　東洋医科学研究所　宛

[お問合せ先]
フリーダイヤル 0120-251-706